



IT-Symposium 2004

10^g

Portale sind integrativer Bestandteil der IT-Infrastruktur

20. April, 2004

Norman Sibbing
Systemberatung
Server Technology Competence Center
Oracle Deutschland GmbH

ORACLE

The slide features a dark background with a glowing red globe and a network grid. The text is white and red. The Oracle logo is at the bottom right.

IT-Symposium 2004

10^g

Agenda

- Übersicht Oracle Application Server 10^g
 - Konsolidierung
 - Warum „Grid“ ?
- OracleAS 10^g Portal
 - Portale sind Infrastrukturen
 - Content Management
 - Integration
 - Verfügbar, Skalierbar und Sicherheit
- Zusammenfassung

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

Was heißt Konsolidierung ?

- Physische Konsolidierung
 - Zentralisierung bestehender Server in größere Zentren
 - Reduzierung der zu verwaltenden Serveranzahl
- Konsolidierung der Daten
 - Physische Zusammenführung von fragmentierten Datenbeständen in zentralen Repositories
- Konsolidierung der Anwendungen
 - Migration multipler Anwendungen auf neue Systemplattformen
- Konsolidierung der Zugriffe
 - Reduzierung der Zugriffsvielfalt auf wesentliche Einstiegspunkte
- Konsolidierung der Systemanbieter
 - Fokussierung auf wesentliche Systemanbieter
 - Keine „best-of-breed“ Landschaft

ORACLE

IT-Symposium 2004 10^g

Ökonomischer Nutzen eines Portals

Oracle9iAS Portal could help a 5,000-employee organization potentially realize benefits totaling \$2,445,918 in the first year

IT Savings	Potential Value of Benefit
Web Site Consolidation	\$795,644
Password Administration	\$84,000
User Interface Development	\$250,000
Application Integration	\$187,500
Business Intelligence	\$ 125,000
Potential total IT Savings	\$1,442,144

Productivity Savings	Potential Value of Benefit
Self-Service Content Publishing	\$133,339
More Efficient Search	\$158,654
Self-Service Applications	\$711,450
Potential total Productivity Savings	\$1,003,773

© 2003 by The FactPoint Group Inc. All rights reserved. Published 2003.
http://www.oracle.com/ip/deploy/ias/portal/Oracle9iASPortal_FactPointGroup.pdf

ORACLE

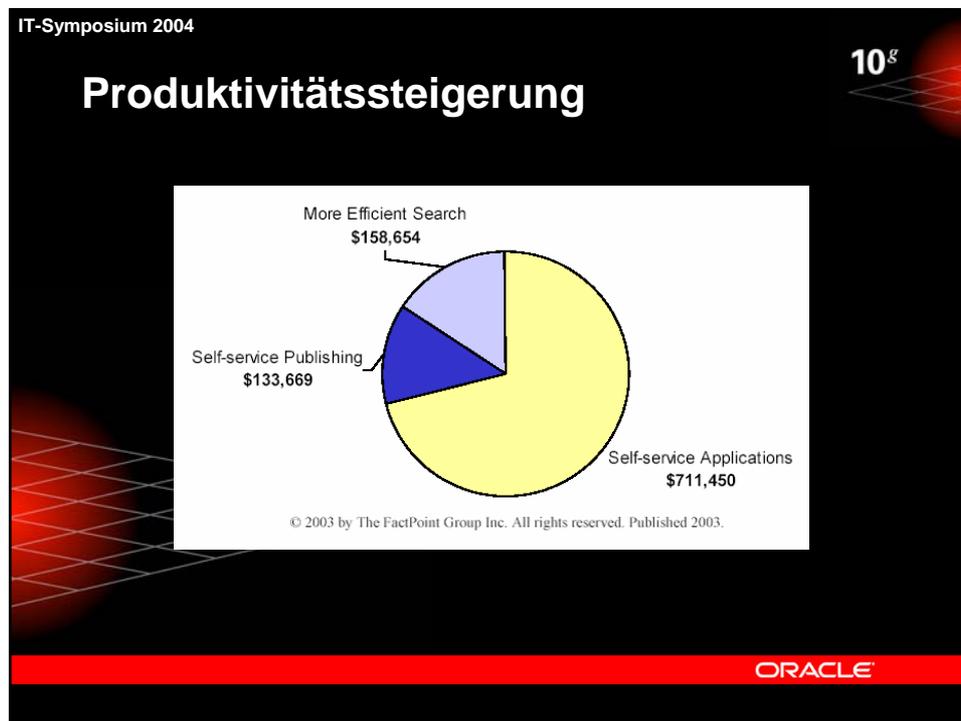
IT-Symposium 2004 10^g

IT Einsparungspotenzial

Category	Value
Web Site Consolidation	\$795,644
Business Intelligence	\$125,000
Application Integration	\$187,500
UI Development	\$250,000
Password Administration	\$84,000

© 2003 by The FactPoint Group Inc. All rights reserved. Published 2003.

ORACLE



- IT-Symposium 2004
- ## Self Service Applikationen
- 10^g
- Zugang zu IT Helpdesk
 - **Gartner**: ~ 20-30\$ pro Request, 88-745\$ p.a./User
 - **Giga**: ~28-57 \$ pro Request
 - **Forrester**: Self Service bringt ca. 20% Reduzierung der Call Center Volumina
 - HR Administration
 - **Hunter Group**: Manuelle Kosten einer typischen Registratur betragen 77.58\$
 - **Hackett Best Practices, AnswerThink**: jährliche HR Admin Kosten pro Mitarbeiter 732\$, Verringerung auf 453\$ (38%) durch Self Service
- ORACLE

IT-Symposium 2004

Self Service Applikationen

10^g

- Reisebestellungen /Kostenabrechnung
 - **Meta Group**: ca. 20-70\$ pro Abrechnung
 - **VISA** Umfrage: 35\$ pro einzelne Abrechnung, 5\$ bei automatisierten Abrechnungssystemen
 - **Aberdeen Group**: automatisierte Abrechnungen liegen zwischen 45 und 5\$, Erfassungszeiten von 45 Min bis 10-15 Min verringert
- Kunden- und Partnersupport
 - **Forrester**: Kosten für Supportanfrage ca. 33\$ pro Anruf
 - **Yankee Group**: Einsparungen von ca. 20-25\$ pro Request durch webbasierte Self Service Anwendung

ORACLE

IT-Symposium 2004

Oracle Application Server 10^g

10^g

The diagram illustrates the Oracle Application Server 10g architecture. At the center is a sphere labeled 'J2EE'. Surrounding it are several key components, each with an icon and a label:

- Any Data Source**: Represented by a database icon.
- Web Services**: Represented by a computer monitor icon.
- B2B Integration**: Represented by a factory icon.
- Application Integration**: Represented by a server rack icon.
- Clustering & Caching**: Represented by a server rack icon.
- Management & Security**: Represented by a server rack icon.
- Rapid Application Development**: Represented by a gear icon.
- Business Services Framework**: Represented by a document icon.
- Enterprise Portal**: Represented by a computer monitor icon.
- Wireless & Mobile**: Represented by a laptop icon.
- Business Intelligence**: Represented by a server rack icon.

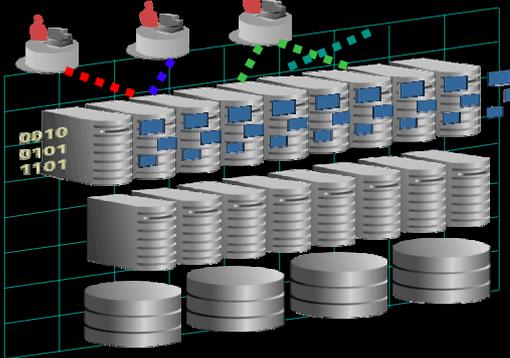
ORACLE

IT-Symposium 2004

Shared Services

10^g

- Energieversorgung
- Büro und Einrichtungen
- Netzwerk, Verbindungen und Sicherheit
- Speicherkapazität
- Shared Servers
 - Datenbanken
 - Applikationsinfrastruktur



ORACLE

The diagram shows a server rack with several server units. A network switch is connected to the top of the rack. The server units are labeled with binary code (0010, 0101, 1101). The rack is connected to a network switch, and the switch is connected to a network of servers. The rack is labeled 'ORACLE'.

IT-Symposium 2004

Warum Grid ?

10^g

- Effektive Ausnutzung aller Kapazitäten
- Bisherige Dimensionierung nach „Peak Loads“
 - Bsp.: Lastszenarien Order Entry vs. Abrechnungen
- Dynamische Lastverteilungen
 - Effizienzsteigerung der Nutzung von Kapazitäten
 - Steigerung der Verfügbarkeit/ Ausfallsicherheit
- Effizientes IT Management
 - Grid Control Plattform zur zentralen Verwaltung aller Systeme
- Drastische Senkung der Anschaffungs- und Betriebskosten von IT Infrastrukturen

ORACLE

The diagram shows a server rack with several server units. A network switch is connected to the top of the rack. The server units are labeled with binary code (0010, 0101, 1101). The rack is connected to a network switch, and the switch is connected to a network of servers. The rack is labeled 'ORACLE'.

IT-Symposium 2004

10^g

Agenda

- Übersicht Oracle Application Server 10^g
 - Konsolidierung
 - Warum „Grid“ ?
- Oracle Application Server 10^g Portal
 - Portale sind Infrastrukturen
 - Content Management
 - Integration
 - Verfügbar, Skalierbar und Sicher
- Zusammenfassung

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

Portal = Portalsoftware ??

- Portalsoftware
 - liefert nur das „Handwerkszeug“, d.h. Wahl der Mittel und Methoden
 - ist (nur) mitentscheidend für Erfolg eines Portals
 - organisiert Zugriffe
 - auf Inhalte (statisch, dynamisch, Internet/Intranet,...)
 - auf Anwendungen und Geschäftsprozesse
- Portal oder Portalinstanz
 - ist das lebende System
 - setzen Benutzerkontext (Angestelltenportal, Kundenportal, Lieferantenportal, ...)

ORACLE

IT-Symposium 2004 10^g

Portale sind Infrastrukturthemen

- „Verkabelung“ verschiedenster heterogener Anwendungen und Informationsquellen zu homogenen Nutzersichten
 - Anzahl /Ausprägung beliebig
 - Benutzeranforderungen beliebig
- Single Sign On
 - Erster Schritt zur Benutzerkonsolidierung
 - beeinflusst alle weiteren Applikationen
- Mobiler Zugang setzt notwendige Architekturen voraus
- Portale helfen, Systemlandschaften aufzuräumen
- Verfügbarkeit und Sicherheit
- ...

ORACLE

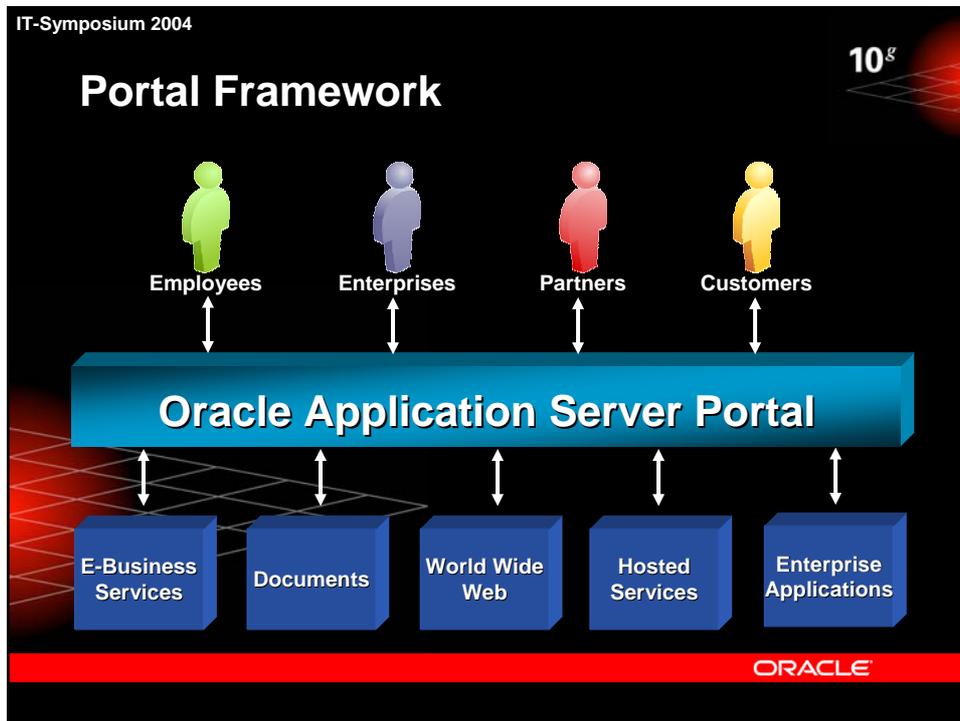
IT-Symposium 2004 10^g

Quantensprung in Portalanforderungen

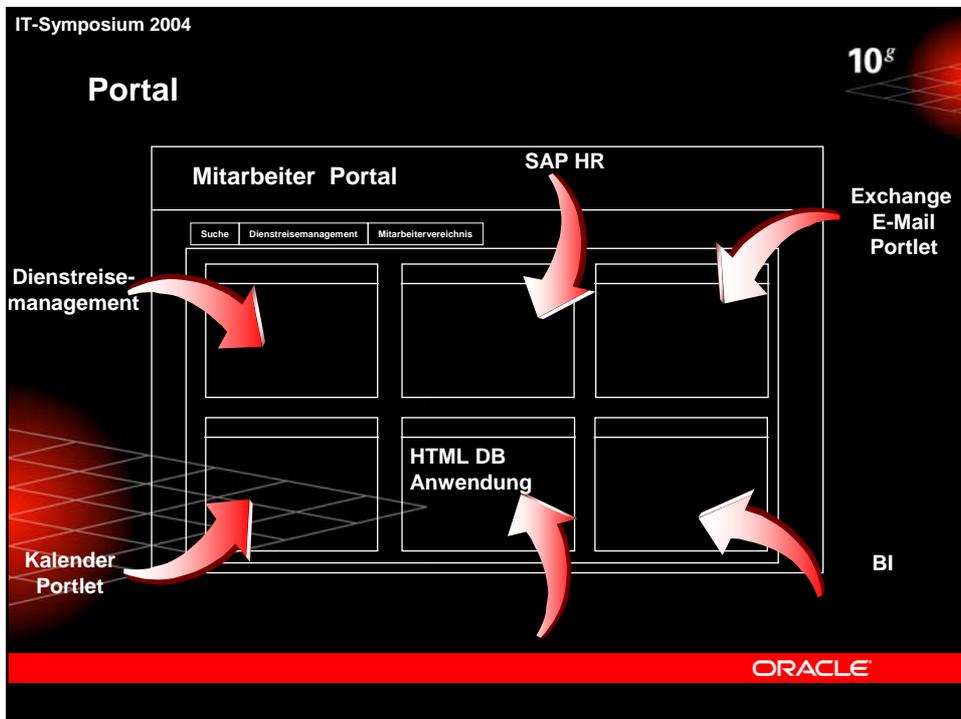
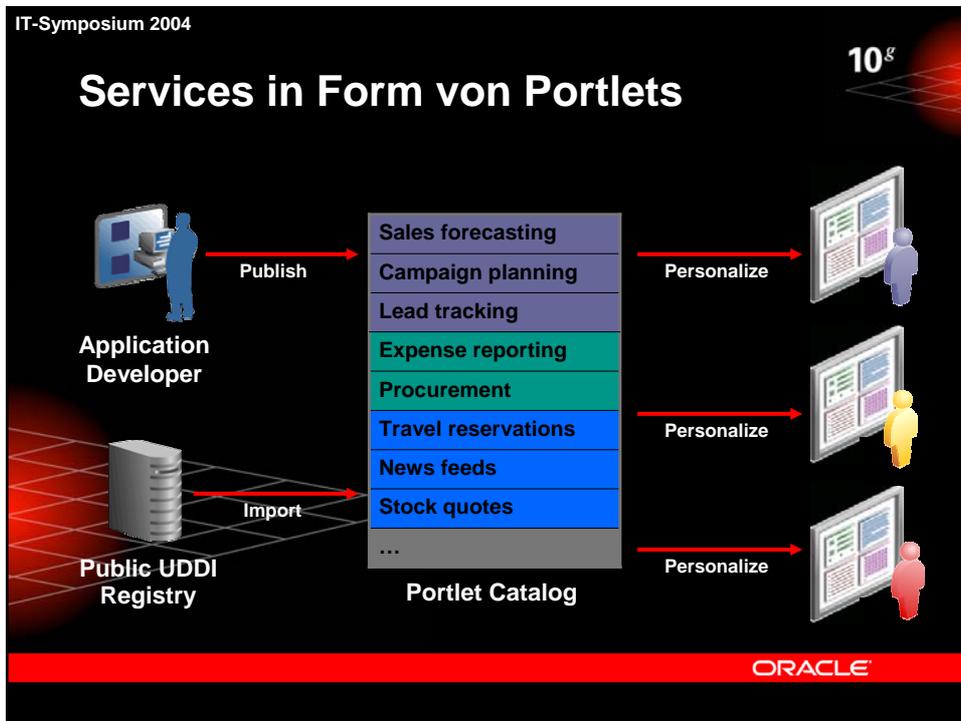
- Bisher: „Spotlights“
 - Portale beherbergen Vielzahl von diskreten Portlets (Oracle, SAP, Lotus Notes, HR Applikationen, ...)
 - Liefern Informationsportionen
- Neu: „semantische“ Integration
 - Zusammenführung mehrerer Quellen zu einem Portlet
 - Integrierte Sicht auf komplexe Sachverhalte (Bsp. Konfigurator + Vertriebsanwendung)

Es herrscht kein Mangel an Informationen, sondern an Erkenntnissen

ORACLE



- IT-Symposium 2004
- ## Begriffe
- 10^g
- Portlet
 - „Fenster“ auf der Portalseite, welches Inhalte liefert
 - Lediglich Abbild der Applikation/ Informationsquelle, nicht Informationsquelle selbst
 - Wird von „Providern“ bereitgestellt.
 - Provider
 - Bindeglied (Connector) zwischen externer Applikation /Informationsquelle und Portalframework
 - Architekturdetail (Request Flow, Applikationssession, ...)
 - Liegt logisch außerhalb des Portalframeworks
 - Web Provider = Java basiert, Request über HTTP/SOAP
 - Database Provider = PL/SQL Paket in einer Oracle DB
- ORACLE



IT-Symposium 2004

10^g

Portlet Standards

ORACLE

This slide features a black background with a white grid pattern on the left side. The text 'IT-Symposium 2004' is in the top left, '10^g' is in the top right, and 'ORACLE' is in a red bar at the bottom. The main title 'Portlet Standards' is centered in white.

IT-Symposium 2004

10^g

Hardwiring

- Viele Portalanbieter verkabeln Portlets direkt mit dem Portal

```
graph LR; Portal[Portal] --- Portlet1[Portlet]; Portal --- Portlet2[Portlet]; Portal --- Portlet3[Portlet]; Portal --- Portlet4[Portlet];
```

ORACLE

This slide features a black background with a white grid pattern on the left side. The text 'IT-Symposium 2004' is in the top left, '10^g' is in the top right, and 'ORACLE' is in a red bar at the bottom. The main title 'Hardwiring' is centered in white. Below the title is a bullet point: '• Viele Portalanbieter verkabeln Portlets direkt mit dem Portal'. A diagram shows a yellow box labeled 'Portal' on the left, with four white lines connecting it to four red boxes labeled 'Portlet' on the right.

IT-Symposium 2004 10^g

Hardwiring

- Hart verdrahtete Portlets führen zu unnötig hohem Entwicklungs- und Verwaltungsaufwand

 Code wird anfällig bei Versionsänderungen des Portals

 Erfordert lokale Installation auf dem Portalsystem

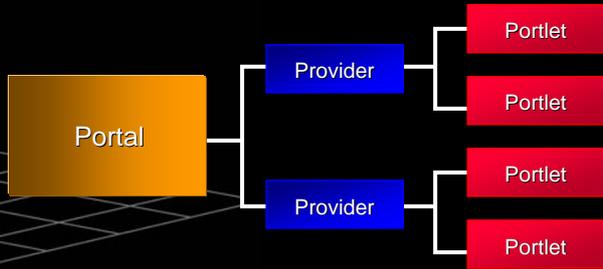
- Downtime
- Riskantes Produktionssystem

ORACLE

IT-Symposium 2004 10^g

Portlets und Portlet Providers

- OracleAS 10g Portal verwendet **Provider** zur Verwaltung der Portal-zu-Portlet Kommunikation



```
graph LR; Portal[Portal] --- Provider1[Provider]; Portal --- Provider2[Provider]; Provider1 --- Portlet1[Portlet]; Provider1 --- Portlet2[Portlet]; Provider2 --- Portlet3[Portlet]; Provider2 --- Portlet4[Portlet];
```

ORACLE

IT-Symposium 2004

Portlet Standards

10^g

- OASIS / WSRP (Web Services for Remote Portals)
- JSR 168 (Java Portlet API)
- Bestätigt Oracles Providerarchitektur und PDK Toolkit Design

ORACLE

IT-Symposium 2004

OASIS / WSRP und Web Providers

10^g

Portal Architektur und WSRP

April 2002 OASIS WSRP Technical Committee

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

Content Management System

- Zusätzliche Publishing Funktionen
 - Datei Upload / Download über WebDAV
 - Massenladen von Dokumenten
 - Template Bibliothek
- Dokumenten Management Funktionalitäten
 - Versionsverwaltung
 - Content Check-In/Out
 - Access Control Listen
 - Volltextsuche

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

Integration externer CMS

- Wann ?
 - Neben Content Verwaltung ist auch Integration von Applikationen gefordert
 - spezifische CMS Anforderungen, die mit Oracle Portal nicht erfüllt werden
 - Medienneutrale Verwaltung von Content
- Was ?
 - Bereits fertig von Anbietern wie Pironet, Divine, Documentum, ...
 - Aktuelle Liste auf portalcatalog.oracle.com
 - Individuelle Lösungen, d.h. wie „normale“ Webapplikationen
- Wie ?
 - Entweder vom Produktanbieter out-of-the-box
 - Oder eCMA Lösungsportfolio von Oracle Consulting

ORACLE

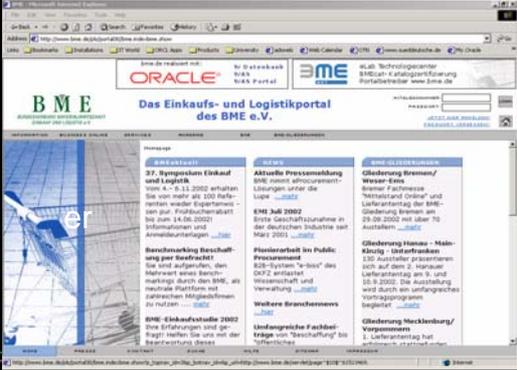
IT-Symposium 2004

Beispiel – www.bme.de

Realisiert mit

ORACLE
&
PIRONET NDH
internet for success

&
prodatis consulting AG



„Die Oracle Portal Software verbindet Inhalte aus angeschlossenen Applikationen wie Pirobase oder dem Shop miteinander zu einem geschlossenen Medium.“ *

ORACLE

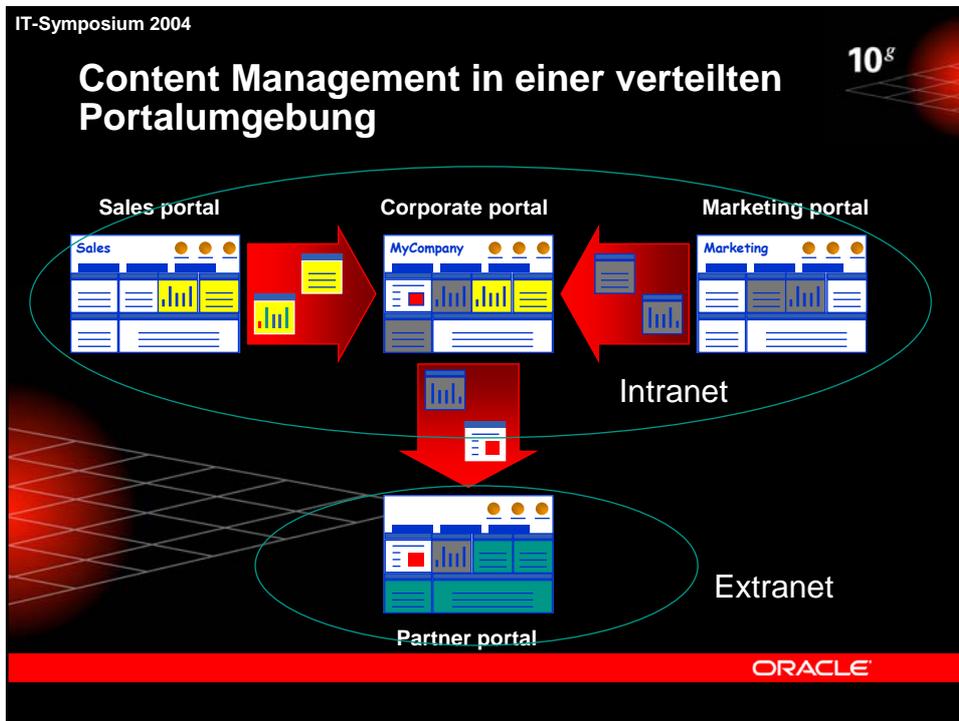
* Thomas Trautenmüller, Geschäftsführer bei der BMEet GmbH

IT-Symposium 2004

Oracle & CMS Partner

- Bereits gelistet sind
 - Interwoven
 - Documentum
 - Pironet
- In Vorbereitung (Deutschland)
 - Coremedia
 - Red Dot
 - Gauss Interprise

ORACLE

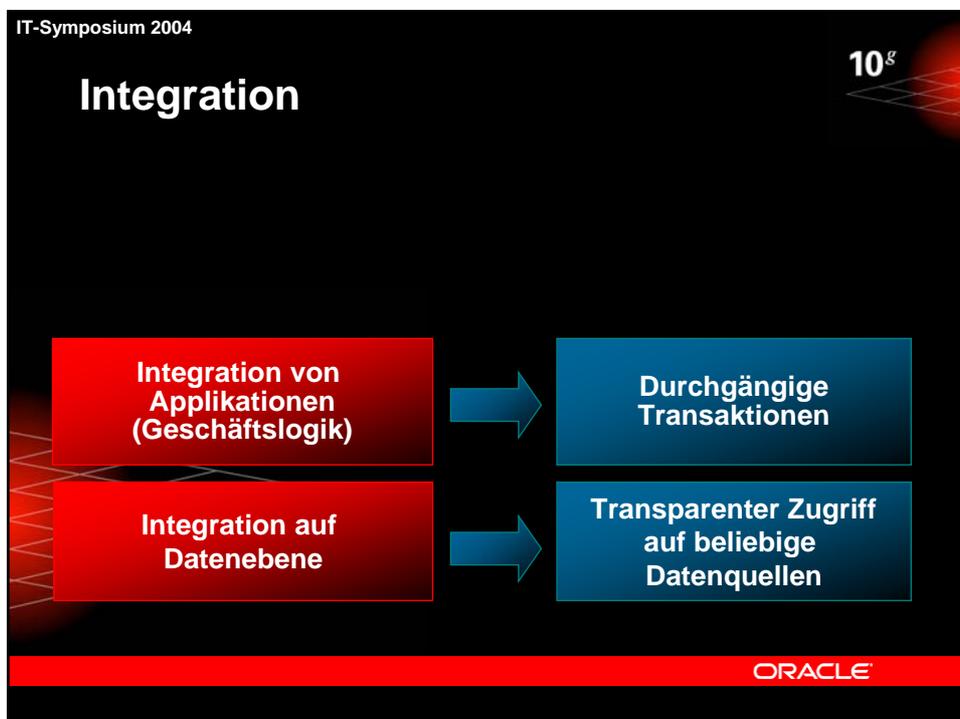
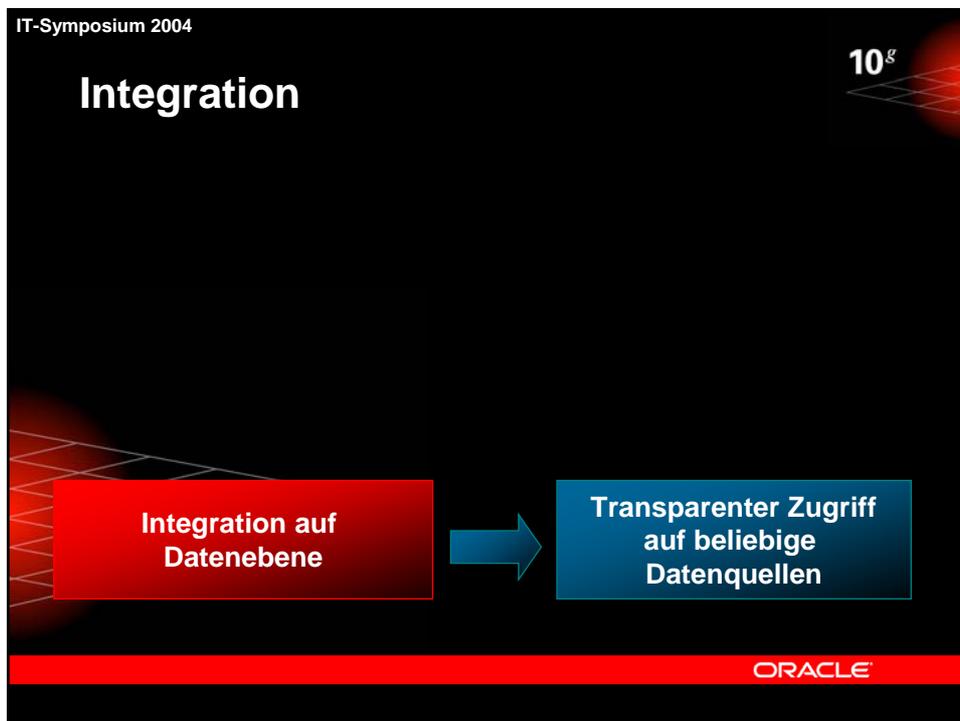


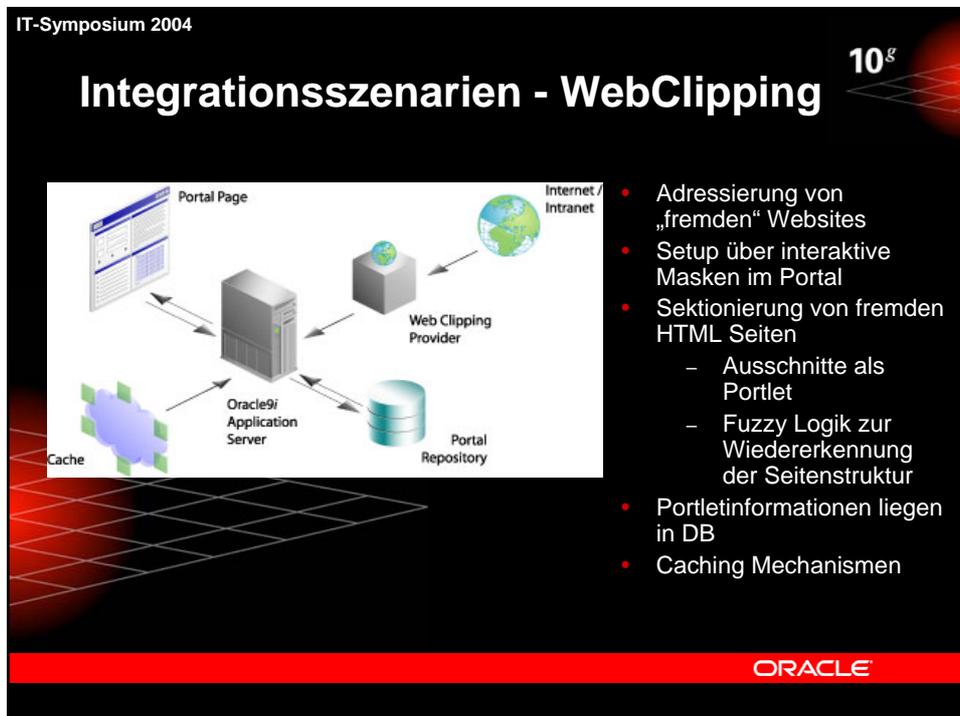
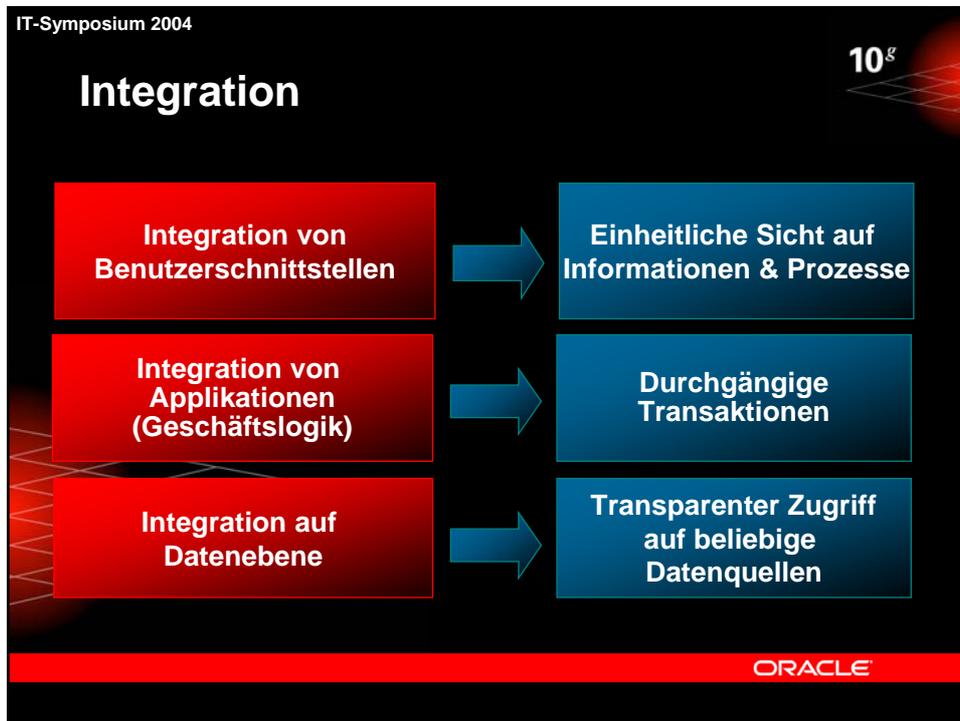
IT-Symposium 2004 10^g

Mobiler / drahtloser Zugriff

- Wireless Mode für Portal Seiten
- Built-in Portlets sind drahtlos verfügbar
- Ein Interface für die Definition beider Arten von Seiten – Web und Mobile

The screenshot shows a web browser window displaying a 'Stock Portlet' with a table of stock data. The table has columns for 'Ticker Symbol', 'Value', and 'Change'. The data includes various stock symbols like ORCL, INTC, MSFT, etc. To the right of the browser window, an 'OPENWAVE' mobile phone is shown displaying the same 'Stock Portlet' content wirelessly. The Oracle logo is visible at the bottom right.





IT-Symposium 2004

Integrationszenarien - OmniPortlet

10^g

The diagram features a central blue starburst containing the text "OracleAS 10^g Portal OmniPortlet". To the left, two computer monitors display various dashboard layouts. To the right, a server rack icon is connected to a database cylinder icon. Below the starburst, the text "Versch. Layouts" and "Versch. Datenquellen" is displayed. The Oracle logo is at the bottom right.

OracleAS 10^g Portal
OmniPortlet

Versch. Layouts Versch. Datenquellen

ORACLE

IT-Symposium 2004

Trennung von Daten und Präsentation

10^g

The diagram is divided into two main blue sections. The top section, titled "Layouts", lists presentation types: Tabellarisch, Diagramm, Liste, News, and Formular. The bottom section, titled "Datenquellen", lists data sources: CSV, XML, Web Services, JCA, and JDBC. The Oracle logo is at the bottom right.

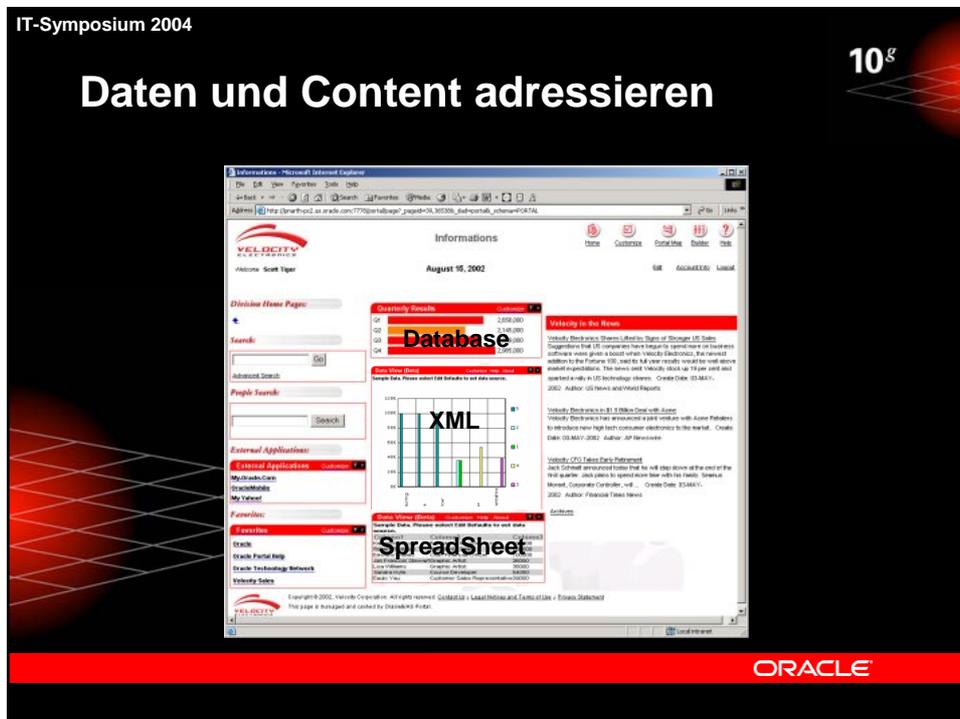
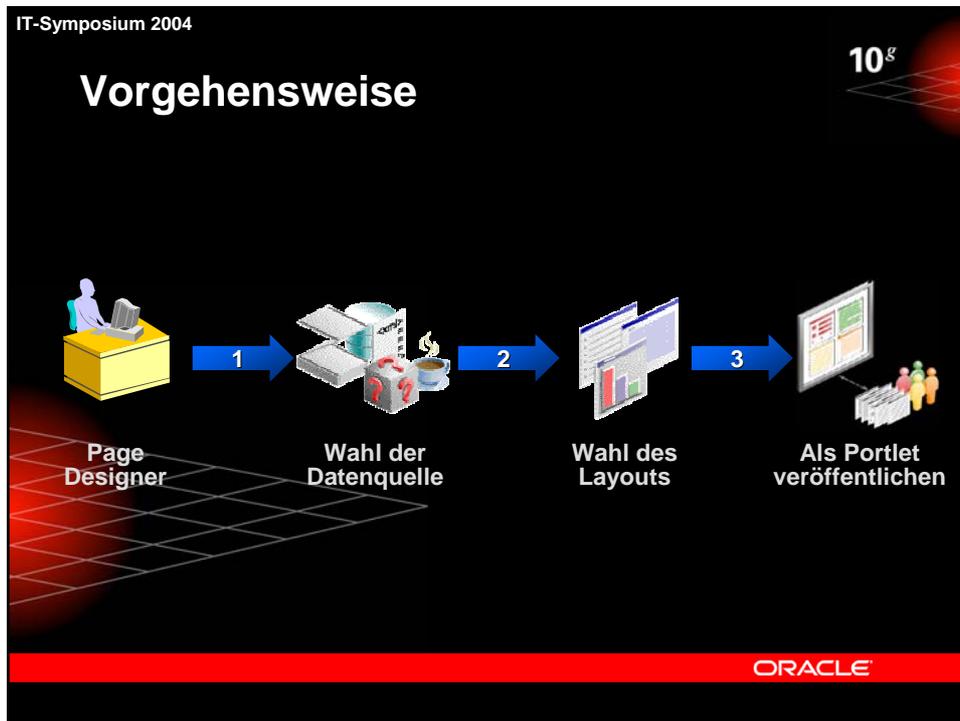
Layouts

- Tabellarisch
- Diagramm
- Liste
- News
- Formular

Datenquellen

- CSV
- XML
- Web Services
- JCA
- JDBC

ORACLE



IT-Symposium 2004

10^g

Weitere Integrationsszenarien

- Fertige Portlets im Rahmen des PDK
 - SAP, Notes, MS Exchange, Telnet, SMS,...
 - Siehe <http://portalstudio.oracle.com>
- PDK Vorlage zur Entwicklung eigener Portlets/Provider
 - (J)PDK Sample Provider Servlet
- Assistent im JDeveloper zur Portletentwicklung
- Liste von Drittanbietern im Portalcatalog

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g



SAP Integrationspartner

- Geschäftsfeld: EAI (komplett)
- Sitz in Bielefeld / Münster
- SAP Partner und Oracle Partner
- Hat Oracle und SAP Infrastruktur im Haus
- Internet Demosite im Aufbau
- Registrierter Portalpartner
 - siehe <http://portalcatalog.oracle.com>

ORACLE

IT-Symposium 2004 10^g

Skalierbar vom Single Host ...

Alle Komponenten auf einem Server
für Entwicklungs- und Testzwecke sowie kleinste Portale

ORACLE

IT-Symposium 2004 10^g

... bis zu hoch verfügbaren Systemen

Belastbarkeit und Ausfallsicherheit gewährleistet durch
Web Cache, HTTP Server Cluster
Multiple OC4J und PPE Instanzen

ORACLE

IT-Symposium 2004

My.Oracle.com – physischer Architekturplan

10^g

The diagram illustrates the physical architecture for My.Oracle.com, showing a multi-tier system. Key components include:

- my.oracle.com:** Dell 6650 (2x2.5GHz, 512K cache, 4GB RAM, Linux RH AS 2.1, Dual Power)
- login.oracle.com:** Dell 6650 (2x2.5GHz, 512K cache, 4GB RAM, Linux RH AS 2.1, Dual Power)
- provider.oracle.com:** Dell 6650 (4x2.5GHz, 512K cache, 4GB RAM, Linux RH AS 2.1, Dual Power)
- Storage:** Sun E4500 (8xCPU, 8GB RAM), EMC Tower 1.7Tb, Sun E4500 (12xCPU, 12.2GB RAM, Follower w/ Oracle® DataGuard)
- Network:** FS 88gIP LBR (1x512Mb w/ SSL), Solarkit U66 (2xCPU, 1GB RAM), Oracle®
- Other:** Data Sources, OID, Sun E4500 (8xCPU, 8GB RAM)

Ca. 400.000 registrierte Benutzer

ORACLE

IT-Symposium 2004

Systemadministration

10^g

- Systemkonfiguration zentral in Infrastruktur DB
 - Single point of Control
- Prozessmanager
- Administration / -konfiguration über Oracle Enterprise Manager Website
 - HTTP
 - Web Cache
 - Parallel Page Engine
 - Login Server
 - ClickStream
 - Providers
 - ...
- Starten/Stoppen von Prozessen

The screenshot shows the Oracle Enterprise Manager interface for a target named 'MOC'. It displays an overview with the following data:

General		Components	
Current Status	Up	Type Name	Oracle HTTP Services
Since	June 16, 2001 09:39:42 AM		Oracle HTTP Services
Requests per hour	45,665		Cacheing Services
Homepage download (hits)	255		Parallel Page Engine
Monitoring Services	Up		AS Database
			Login Server
			Network Accessibility
			Providers

ORACLE

IT-Symposium 2004

Hosted Portal

10^g

- OracleAS 10^g Portal ist mandantenfähig
- Trennung der Metadaten pro Mandant auf Recordlevel über VPD (Virtual Private Database)
- Quotamanagement
- Export/Import auf Mandantenebene
- Selbstregistratur Mechanismus
- Portal.oracle.com ist Oracles gehostete Portalinstanz

ORACLE

IT-Symposium 2004

Weitere Informationen

10^g

- <http://portalcenter.oracle.com>
*Whitepapers, PDK, Artikel, Code, Multimedia- Training
Discussion Forum Support Center, Downloads ...*
- <http://www.oracle.com/portals/>
- <http://portal.oracle.com>
- <http://portalstudio.oracle.com>
- <http://otn.oracle.com>
- <http://my.oracle.com>

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

Zusammenfassung

- Oracle Application Server 10^g
 - Liefert komplette Infrastruktur
 - Oracles Strategie : GRID Computing
- Oracle Application Server 10^g Portal
 - Bestandteil des OracleAS 10^g
 - Integrationsplattform
- Verfügbarkeiten
 - Alle gängigen Plattformen
(Linux, Solaris, HP-UX, Windows, AIX, ...)

ORACLE

IT-Symposium 2004

10^g

F & FRAGEN ANTWORTEN A

ORACLE

ORACLE®
APPLICATION SERVER **10^g**