

# Unternehmensweites Druckmanagement - ein Auslaufmodell?

Dr.-Ing. Armin Knoblauch  
AK-Industrieinformatik GmbH  
Würzburg



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 1

## Grund

# NEIN !!!

Warum?

**Komplexe Strukturen  
Kosten sparen !!!!**



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 2

## Anwenderkreis im Druckmanagement

### ① Systemadministrator

- ❖ Gesamtverantwortung
- ❖ Konfiguration

### ② Helpdesk

- ❖ Eingeschränkte Rechte

### ③ Endanwender

- ❖ Nur seine Drucker/Dateien

### ④ SAP Basisadministration



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 3

## Helpdesk

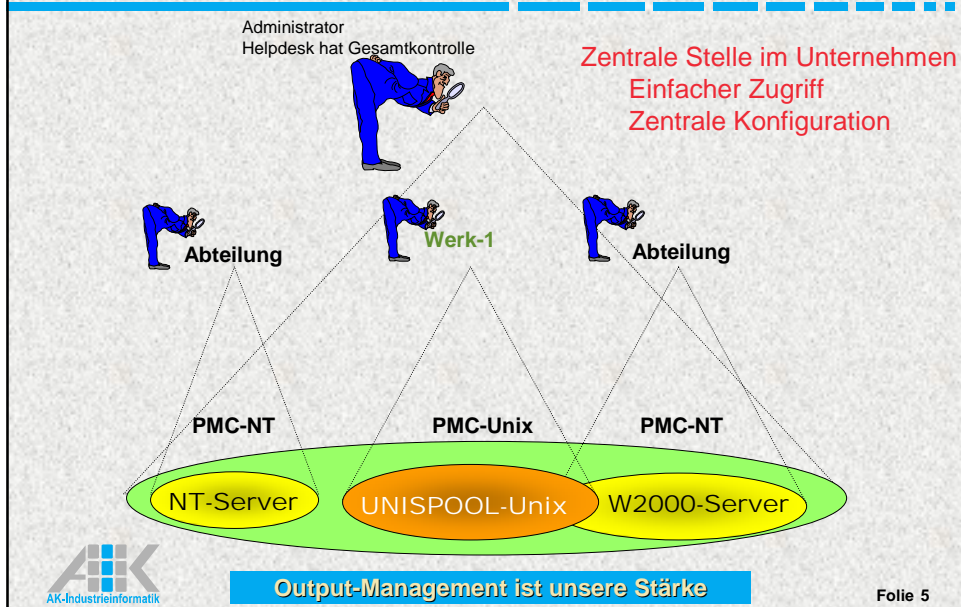
- 60 – 80% der Helpdesk-Anrufe betreffen Druckprobleme
- Kostenreduktion im Personalbereich
- Befehle/Funktionen müssen gleich sein
- Betriebssysteme sollen verschwimmen
  - ❖ Unix
  - ❖ Windows



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 4

## Ein Werkzeug für den Helpdesk



## UNISPOOL - Print Management Control (PMC)

Eine grafische Oberfläche für alle Plattformen



## SAP R/3

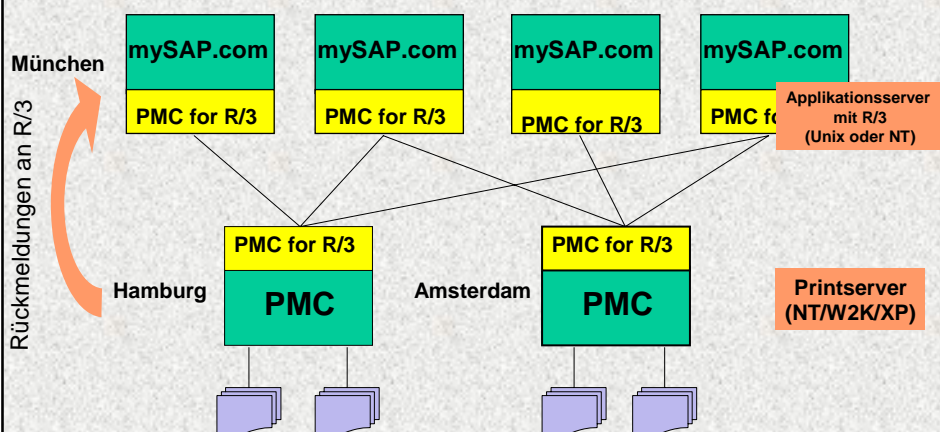
- Einbindung im Spool-Profile
- SAPWIN
- BC-XOM Schnittstelle
  - ❖ Vorteile
    - ⇒ Für den Anwender
    - ⇒ Für den Helpdesk
    - ⇒ Rückmeldungen
  - ❖ Netwerkfähigkeit
- Anlegen von Printqueues in R/3 (mySAP.com)



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 7

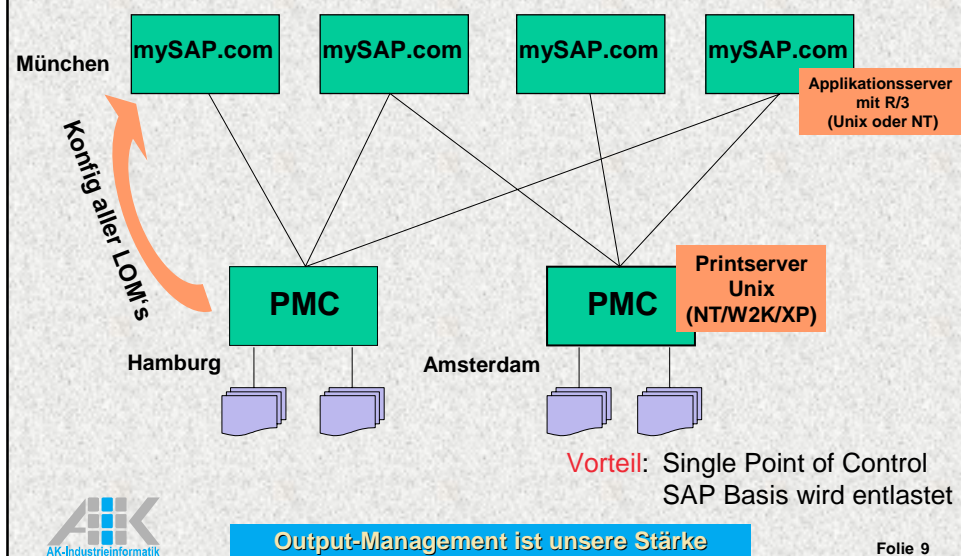
## PMC und BC XOM



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 8

## Konfiguration von Queues in SAP



## Standardisierung von Druckern

- Verschiedene Druckersprachen
  - ❖ PCL
  - ❖ Postscript
  - ❖ AFP
  - ❖ XEROX Druckersprachen
- Konvertierungen
- Unzulänglichkeiten der Anwender
- Einfache Einbindung in DMS

## Ausfallsicherheit

- Unternehmenskritischer Druck
  - ❖ Weltweite Produktionsstätten
- Unix
  - ❖ HACMP
  - ❖ HP Saveguard
  - ❖ Linux Lösungen
- Windows
  - ❖ Cluster Server



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 11

## Formularlösungen

- DMS steuern Formular-Druck
- Dezentraler Druck
- Verschiedene Sprachen



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 12

## Zeitkritische Drucke

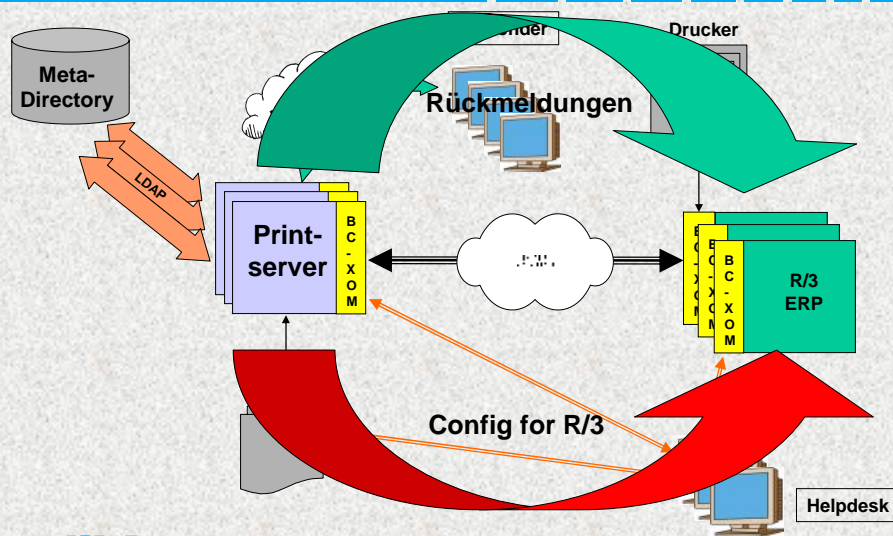
- Produktionspapiere
- Speditionen
  - ❖ Frachtpapiere für LKW
- Lagerpapiere
  - ❖ < 3 Sek Druck



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 13

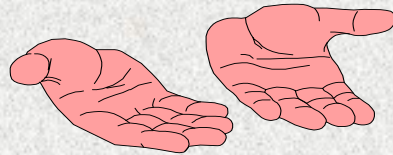
## Zusammenfassung: Konzept



Output-Management ist unsere Stärke

Folie 14

# Output-Management aus kompetenter Hand



**AK-Industrieinformatik GmbH**

Tel.: 0931/32155-0  
Fax.: 0921/32155-99  
e-Mail: [info@aki-gmbh.de](mailto:info@aki-gmbh.de)  
Web: [www.aki-gmbh.de](http://www.aki-gmbh.de)



**Output-Management ist unsere Stärke**

Folie 15